

## Algemene Voorwaarden - ArtWin Software b.v.

ARTIKEL 1.	AANBIEDING EN OVEREENKOMST
ARTIKEL 2.	DEFINITIES
ARTIKEL 3.	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR
ARTIKEL 4.	EIGENDOM EN BESCHERMING
ARTIKEL 5.	OVERTREDINGEN
ARTIKEL 6.	SOFTWARE-ONDERHOUD
ARTIKEL 7.	ONDERSTEUNING
ARTIKEL 8.	BETALING
ARTIKEL 9.	TERUGGEVEN, OMRUILEN OF PARKEREN VAN MODULES EN/OF GEBRUIKERS
ARTIKEL 10.	OPZEGGING LOPENDE CONTRACTEN
ARTIKEL 11.	GEHEIMHOUDING ARTWIN-UPDATESERVICE
ARTIKEL 12.	AANSPRAKELIJKHEID
ARTIKEL 13.	OVERMACHT
ARTIKEL 14.	ONTBINDING
ARTIKEL 15.	TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

### **ARTIKEL 1 - AANBIEDING EN OVEREENKOMST**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verlenen van het niet exclusieve recht van gebruik van de programmatuur en overige ArtWin Software B.V. producten en het verrichten van werkzaamheden tussen ArtWin Software B.V. en haar wederpartijen indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
- 1.2 Tenzij ArtWin Software B.V. uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in artikel 1.3 heeft gedaan, zijn al haar aanbiedingen vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard heeft ArtWin Software B.V. het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. ondelinge toezeggingen verbinden ArtWin Software B.V. slechts nadat deze schriftelijk door ArtWin Software B.V. zijn bevestigd.
- 1.3 Een door ArtWin Software B.V. gedaan aanbod is slechts bindend, indien ArtWin Software B.V. dit schriftelijk en met vermelding van een termijn, gedurende welk het aanbod voor aanvaarding open staat, heeft gedaan.
- 1.4 Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden welke bij de opdrachtgever mochten worden gehanteerd. Eventuele andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden ArtWin Software B.V. niet, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door ArtWin Software B.V. is aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat ArtWin Software B.V. een mededeling van de opdrachtgever dat deze de voorwaarden van ArtWin Software B.V. niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

### **ARTIKEL 2 - DEFINITIES**

- 2.1 Programmatuur: de specifiek door ArtWin Software B.V. geïnstalleerde standaard en/of maatwerk programmatuur, vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies, bestemd om te gebruiken in samenhang met de apparatuur, teneinde gegevens te kunnen invoeren, op te slaan, te verwerken en/of te verstrekken.
- 2.2 Overige ArtWin Software B.V. producten: al die diensten die al dan niet in abonnementsvorm door ArtWin Software B.V. worden aangeboden. Waar verder

gesproken wordt van programmatuur worden ook deze diensten bedoeld.

- 2.3 Apparatuur: al die technische middelen bestemd om in samenhang met de programmatuurgegevens te kunnen invoeren, op te slaan, te verwerken en/of te verstrekken.
- 2.4 Systeem: het geheel van programmatuur en apparatuur.
- 2.5 Documentatie: de beschrijving hoe de programmatuur moet worden toegepast, respectievelijk hoe de programmatuur in samenhang met de apparatuur tot het gewenste doel leidt.
- 2.6 Gebruiksaanpak: de kwantitatieve en kwalitatieve specificaties, die bij de invoering van de programmatuur ten grondslag liggen aan de conceptie van het systeem.
- 2.7 Storingscorrectie: het opsporen en het verhelpen van intrinsieke fouten in de programmatuur volgens de documentatie of het detailontwerp.
- 2.8 Programmatuuractualisering: het optimaliseren, uitbreiden en ontwikkelen van programma's.
- 2.9 Aanpassen programmabestanden: de bij gebruiker aanwezige programmabestanden op een dusdanige wijze herinrichten dat deze gelijkgeschakeld is met de in gebruik zijnde programmatuur.
- 2.10 Documenteren: het verschaffen van schriftelijke informatie, respectievelijk handleidingen omtrent gewijzigde programmatuur.
- 2.11 Installatie: het werkend opleveren van de betreffende software op de bij de opdrachtgever daartoe aangegeven hardware.
- 2.12 Detailontwerp: gedetailleerde opsomming van de functionele eisen aan welke de programmatuur volgens de opdrachtgever zou moeten voldoen.
- 2.13 Acceptatie: de opdrachtgever zal binnen een termijn van dertig dagen na installatie dienen te beoordelen of de programmatuur voldoet, waarbij maatwerk programmatuur dient te worden beoordeeld aan de volgens het detailontwerp gestelde eisen.

### **ARTIKEL 3 - GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR**

- 3.1 ArtWin Software B.V. verleent opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.
- 3.2 De programmatuur kan door opdrachtgever op diverse verwerkingseenheden worden gebruikt. Tevens kan een testomgeving worden gebruikt.
- 3.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van ArtWin Software B.V. niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te openbaren, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De sources van de bij de opdrachtgever in gebruik zijnde versie(s) van de



programmatuur worden aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld, maar zijn ter zekerheid gedeponeerd bij notarissen Hurtak & Roodhorst te Hillegom.

3.4 Beschikbaarheid van de gedeponeerde sources zal onder de volgende voorwaarden plaatsvinden:

- Indien ArtWin Software B.V. in staat van faillissement wordt verklaard of heeft besloten tot liquidatie over te gaan, kan opdrachtgever bij de notaris de afgifte vorderen van de sources of kopie(en) daarvan.
- Afgifte door de notaris kan voorkomen worden als ArtWin Software B.V. garandeert dat de rechten en plichten door een derde worden overgenomen. Bij deze overdracht dient uitdrukkelijk het beding gemaakt te worden - in de vorm van een kettingbeding - waarin opdrachtgever gerechtigd is te allen tijde nakoming te vorderen dat deze derde op vergelijkbare condities werkzaamheden zal verrichten aan het door opdrachtgever gekochte systeem.

3.5 Het in dit artikel gestelde geldt onverminderd indien door opdrachtgever of in diens opdracht wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht.

3.6 Het in dit artikel gestelde geldt onverminderd in geval van verkoop of andere vormen van vervreemding van de programmatuur van ArtWin Software B.V., daaronder begrepen executoriaal beslag.

3.7 Opdrachtgever verplicht zich de uit voorgaande leden van deze bepaling voortvloeiende verplichtingen en verboden aan zijn werknemers op te leggen.

#### **ARTIKEL 4 - EIGENDOM EN BESCHERMING**

4.1 Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de programmatuur liggen bij ArtWin Software B.V. Opdrachtgever zal de aanduiding van het auteursrecht niet verwijderen.

4.2 Ter bescherming van de rechten van ArtWin Software B.V. zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de programmatuur geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat de programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevat.

4.3 ArtWin Software B.V. verplicht zich geen gebruik te maken van enige vertrouwelijke mededeling anders dan voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is en ArtWin Software B.V. zal direct, noch indirect enige vertrouwelijk mededeling geheel of gedeeltelijk ter kennis brengen van derden, tenzij noodzakelijk voor een correcte werking van de programmatuur.

4.4 Onder vertrouwelijke mededelingen in de zin van deze overeenkomst worden verstaan alle gegevens, welke door opdrachtgever en/of door één of meer van de met opdrachtgever verbonden maatschappijen aan medewerkers van ArtWin Software B.V. worden bekend gemaakt, hetzij op schrift, dan wel door middel van verwerkingsschema's of op enigerlei wijze en welke op het moment dat zij ter kennis van ArtWin Software B.V. kwamen, noch van algemene bekendheid waren, noch in enigerlei publicaties waren beschreven.

4.5 Het is ArtWin Software B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

#### **ARTIKEL 5 - OVERTREDINGEN**

5.1 Bij overtreding van het in de artikelen 3 en 4 bepaalde is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,00 onverminderd het recht van ArtWin Software B.V. op vergoeding van de als gevolg van de overtreding door haar geleden schade.

#### **ARTIKEL 6 - SOFTWARE-ONDERHOUD**

6.1 Opdrachtgever verplicht zich bij aanschaf van ArtWin tot het aangaan van een softwareonderhouds-contract. Dit softwareonderhoudscontract geeft recht op updates en de jaarlijks benodigde licenties voor de software ArtWin Professional en de daarbij behorende gebruikers.

Telefonische ondersteuning (helpdesk) kan separaat worden afgesloten tegen het, op moment van aanschaf geldende tarief Software-onderhoudscontracten die zijn afgesloten in de eerste helft van het jaar lopen standaard tot en met 31 december van dat lopende jaar;

Software-onderhoudscontracten die zijn afgesloten in de tweede helft van het jaar lopen standaard tot en met 31 december van het daaropvolgende jaar;

Het software-onderhoudscontract is niet overdraagbaar en zal na expiratiedatum stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en bepalingen telkens met een periode van één (1) jaar worden verlengd, tenzij opdrachtgever dan wel ArtWin Software B.V. BV bij aangetekend schrijven uiterlijk zestig (60) dagen voor het einde van de contractperiode aangetekend heeft bericht deze overeenkomst te willen beëindigen; Software-onderhoudscontracten gaan standaard in op de dag van installatie.

6.2 De kosten voor onderhoud en support worden per jaar in rekening gebracht en worden als volgt berekend:

- 10% van de bruto aanschafprijs\* van de ArtWin Professional software, exclusief telefonische ondersteuning.
- 12,5% van de bruto aanschafprijs\* van de ArtWin Professional software indien tevens van de telefonische ondersteuning gebruik wordt gemaakt; de beller wordt geacht minimaal een basistraining ArtWin te hebben gevolgd.
- 10% van de bruto aanschafprijs\* van de ArtWin Light software, exclusief telefonische ondersteuning.
- 12,5% van de bruto aanschafprijs\* van de ArtWin Light software, indien tevens van de telefonische ondersteuning gebruik wordt gemaakt.

\* Onder bruto aanschafprijs wordt verstaan: de bruto configuratiewaarde vermeerderd met de aangeschafte gebruikerslicenties, exclusief eventueel verstrekte kortingen, jaarlijks gecorrigeerd met het indexcijfer C.P.I. (Consumer Price Index) conform het Centraal Bureau voor de Statistiek.



- 6.3 ArtWin Software B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken. Indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties volgens de gebruikershandleidingen en/of het detailontwerp van de programmatuur voldoet is ArtWin Software B.V. niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan bestanden. Wel verplicht ArtWin Software B.V. zich om de eventueel beschadigde bestanden te herstellen. Na ontvangst van de melding van eventuele gebreken of storingen zal ArtWin Software B.V. deze naar beste vermogen herstellen c.q. verhelpen.
- 6.4 ArtWin Software B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor variabele, zelf door opdrachtgever in het programma in te vullen tarieven en percentages, waaronder BTW -, BUMA -, Vecta Garantiefonds -, loonheffing- en sociale premie percentages. De reeds door ArtWin Software B.V. in het programma ingevulde variabele percentages zijn pro forma, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het invullen en/of controleren van de juiste percentages.
- 6.5 ArtWin Software B.V. kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor eigen schade, in het bijzonder voor bedrijfs- of andere gevolgschade voortkomend uit of in verband staande met het gebruik of niet kunnen gebruiken van ArtWin.
- 6.6 ArtWin Software B.V. kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan ArtWin Software B.V. toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 6.7 ArtWin Software B.V. zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is ArtWin Software B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie.
- 6.8 Het onderhoud omvat geen verrichtingen verband houdende met en/of veroorzaakt door ondeskundig of verkeerd gebruik, nalatigheid, onachtzaamheid, opzet, wijzigingen van gebruikersaard, wijzigingen in de apparatuur of programmawijzigingen welke niet door ArtWin Software B.V. of in opdracht van ArtWin Software B.V. zijn aangebracht. Bedoelde verrichtingen zullen aan opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.
- 6.8 De wijze waarop het onderhoud wordt uitgevoerd, wordt door ArtWin Software B.V. bepaald.
- 6.9 Opdrachtgever verschaft ArtWin Software B.V., tijdens de normale kantooruren, alle medewerking voor het verrichten van het onderhoud, zoals gebruik systeem en inzage in de in- en output, welke op het onderhoud betrekking hebben.
- 6.10 ArtWin Software B.V. is te allen tijde gerechtigd aan te tonen dat de door haar beschikbaar gestelde programmatuur naar behoren werkt door het maken van een testrun op of met behulp van aan ArtWin Software B.V. toebehorende of door haar aan te wijzen apparatuur respectievelijk programmatuur vergelijkbaar met de situatie bij de opdrachtgever.

- 6.11 De media waarop de voor onderhoud benodigde gegevens worden verstrekt, blijven het eigendom van ArtWin Software B.V.
- 6.12 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst en een daarop aansluitende periode van zes (6) maanden nadien, zal het opdrachtgever(s) niet zijn toegestaan om personeel van ArtWin Software B.V. in dienst te nemen.

#### **ARTIKEL 7 - ONDERSTEUNING**

- 7.1 Telefonische ondersteuning wordt verleend op de volgende tijdstippen: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17:00 uur. Voor ondersteuning buiten deze tijdstippen dient vooraf door opdrachtgever overleg te worden gepleegd met ArtWin Software B.V..
- 7.2 Indien geen softwareonderhoudscontract met telefonische ondersteuning is afgesloten, is dit laatste uitsluitend mogelijk tegen het dan geldende tarief van € 35,00 per eenheid van 30 minuten. Een deel van 30 minuten wordt als een eenheid van 30 minuten gerekend.

#### **ARTIKEL 8 - BETALING**

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 8.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden voldaan binnen acht dagen na factuurdatum en overeenkomstig de betalingscondities vermeld in de offerte / bestelformulier.
- 8.3 In geval van automatische incasso laat ArtWin Software B.V. opdrachtgever middels een factuur tenminste 8 dagen voor afschrijving weten welk bedrag zal worden afgeschreven. Indien opdrachtgever het niet eens is met de afschrijving kan hij binnen 5 werkdagen zijn bank- of girokantoor opdracht geven het bedrag op zijn rekening terug te storten.
- 8.4 In geval van financial lease blijft het gebruiksrecht van de software bij ArtWin Software B.V. tot alle termijnen zijn voldaan. Bij achterstallige betaling is het volledige bedrag opeisbaar.
- 8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, wordt de vordering uit handen gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Als zodanig worden mede aangemerkt de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, welke kosten worden vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- 8.6 ArtWin Software B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor, met inachtneming van het bepaalde in de als dan vigerende prijzenwetgeving, de tussen partijen geldende prijs te wijzigen, mits hiervan negentig (90) dagen tevoren aan opdrachtgever schriftelijk wordt kennis gegeven.



8.7 Niettegenstaande enige andere bepaling van deze overeenkomst heeft opdrachtgever, indien de prijs wordt verhoogd, het recht per datum van ingang van de prijsverhoging, deze overeenkomst te beëindigen, mits opdrachtgever uiterlijk zestig (60) dagen voordat de prijsverhoging van kracht zal worden, bij aangetekend schrijven mededeelt met de prijsverhoging niet akkoord te gaan. Dit geldt niet bij de normale prijsstijgingen volgens het indexcijfer C.P.I. (Consumer Price Index) conform het Centraal Bureau voor de Statistiek.

8.8 De opdrachtgever betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

#### **ARTIKEL 9 - TERUGGEVEN, OMRUILEN OF PARKEREN VAN MODULES EN/OF GEBRUIKERS**

9.1 Het teruggeven van modules en/of gebruikers is niet toegestaan. Het omruilen van modules is slechts mogelijk na overleg met ArtWin Software B.V..

9.2 Het parkeren van modules en/of gebruikers kan wel, maar pas met ingang van een volgend kalenderjaar. Indien opdrachtgever modules en/of gebruikers wil parkeren moet dit minimaal 60 (zestig) dagen voor het verstrijken van het kalenderjaar schriftelijk kenbaar worden gemaakt. In alle gevallen zullen herziene constructies door ArtWin Software B.V. schriftelijk aan opdrachtgever worden bevestigd.

9.3 Opdrachtgever kan het geparkeerde ten allen tijde weer in gebruik nemen, mits schriftelijk kenbaar gemaakt. Het bedrag voor het softwareonderhoud wordt dienovereenkomstig weer in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 10 - OPZEGGING LOPENDE CONTRACTEN**

10.1 Voor de lopende contracten gelden voor opdrachtgever de volgende opzegtermijnen.

- Contracten met een looptijd van 1 jaar of langer: 60 dagen opzegtermijn voor afloop licentiedatum, zijnde 31 december van enig jaar.

10.2 Contracten dienen bij aangetekend schrijven te worden opgezegd. Bij niet tijdig opzeggen wordt een contract stilzwijgend onder dezelfde voorwaarden en bepalingen telkens met een periode van één (1) jaar verlengd.

#### **ARTIKEL 11 - GEHEIMHOUDING ARTWIN-UPDATESERVICE**

11.1 ArtWin Software B.V. verplicht zich tot geheimhouding van de door opdrachtgever aangeleverde bedrijfs- en contactpersooninformatie. De door opdrachtgever aangeleverde informatie zal op generlei wijze ter beschikking worden gesteld aan derden.

#### **ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 6 en 7 is ArtWin Software B.V. niet aansprakelijk voor gebreken aan, c.q. schade veroorzaakt door, de door haar geleverde producten en diensten, behoudens een eventuele productaansprakelijkheid ingevolge de artikelen 6:185 tot en met 6:193 BW (art. 1407-A e.v. BW oud).

#### **ARTIKEL 13 – OVERMAGHT**

13.1 Indien door overmacht of enige andere oorzaak buiten de controle van ArtWin Software B.V., zoals met name staking, uitsluiting, brand, oproer, openbare onrust en dergelijke, ArtWin Software B.V. één of meer van haar verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of een onderhoudscontract niet kan aanvangen, voltooien, dan wel voortzetten, zal de uitvoering van het betreffende deel van de opdracht c.q. het onderhoudscontract worden opgeschort. ArtWin Software B.V. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een zodanig feit of een zodanige omstandigheid.

13.2 Met overmacht worden gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ArtWin Software B.V. zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdracht daardoor onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat prompte, naleving in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen met name in aanmerking: overheidmaatregelen, verkeers-, en transportstoringen, storingen in de aflevering van producten en hulpmiddelen, arbeidsconflicten, door beide partijen onvoorziene complicaties en dergelijke.

#### **ARTIKEL 14 - ONTBINDING**

14.1 Indien opdrachtgever met betaling of enige andere verplichting uit de opdracht of het onderhoudscontract in gebreke blijft, is ArtWin Software B.V. onverminderd het in artikel 8 bepaalde en onverminderd een eventuele verplichting van de opdrachtgever tot schadevergoeding gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, alsmede tot terugneming van het geleverde.

14.2 De in het voorafgaande lid bedoelde bevoegdheid tot ontbinding en terugneming heeft ArtWin Software B.V. tevens, indien de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie mocht komen te verkeren, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling verkrijgt, of indien beslag onder de opdrachtgever wordt gelegd.

#### **ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

15.1 Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding aan c.q. een overeenkomst met de opdrachtgever, zullen - met uitzondering van die geschillen tot kennisneming waarvan de kantonrechter bij uitsluiting bevoegd is - worden beslecht voor de volgens het gewone recht bevoegde rechter te Haarlem